

# **PRIVACYBELEID**



**KOZIJNBOUW  
NOORD**

# PRIVACYBELEID - KOZIJNBOW NOORD BV

Laatst bijgewerkt: 2026

Bij Kozijnbouw Noord BV nemen we jouw privacy serieus. Wanneer je contact met ons opneemt, een offerte aanvraagt of klant bij ons wordt, vertrouwen je ons persoonsgegevens toe. Daar gaan we zorgvuldig, veilig en transparant mee om.

Kozijnbouw Noord BV (hierna: "wij") verwerkt persoonsgegevens van haar klanten, prospects en andere contactpersonen. Wij doen dit om onze klanten zo goed mogelijk van dienst te zijn, onze doelstellingen te bereiken en de gewenste werkzaamheden uit te voeren. In dit privacybeleid leggen we uit welke gegevens we verwerken, waarom we dat doen en wat jouw rechten zijn.

## WIE ZIJN WIJ?

Wij zijn Kozijnbouw Noord BV; een nuchter Noord-Nederlands bedrijf gespecialiseerd in kunststof kozijnen, deuren en gevelbekleding. Wij helpen particuliere woningeigenaren bij renovatie, verduurzaming en verbetering van hun woning.

Wij hebben deze privacyverklaring opgesteld om helderheid te geven over al onze verwerkingen, ook wanneer wij samen met andere partijen persoonsgegevens verwerken.

Ons vestigingsadres is:

Maerten Gerritszstraat 5  
8921GV Leeuwarden

## WELKE PERSOONSgegevens VERWERKEN WIJ?

Wij verwerken de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Eventuele aanvullende informatie die je zelf invult
- Lifestylekenmerken
- Transactiegegevens
- Social ID
- Cookie ID en online surfgedrag
- IP-adres en biometrische gegevens.

## WAAROM VERWERKEN WIJ DIE PERSOONSgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doelen:

### • Wettelijke verplichtingen

Een deel van onze verwerkingen is wettelijk verplicht. Dit kan bijvoorbeeld zijn voor het voldoen aan de belastingplicht.

### • Klantenadministratie en dienstverlening

In onze klantenadministratie houden wij bij wie de klanten zijn van Kozijnbouw Noord BV, met de daarbij behorende relevante contactpersonen. Van deze contactpersonen houden wij verschillende persoonsgegevens bij, zodat wij onze diensten optimaal kunnen uitvoeren. Denk hierbij aan contactdetails om u te kunnen bereiken, maar ook gegevens over uw interessegebieden en woonsituatie zodat wij u zo goed mogelijk van informatie en advies kunnen voorzien. Daarnaast verwerken wij gegevens voor overeenkomsten en voor het afleveren van producten en/of diensten.

Wij zijn bereikbaar via verschillende kanalen: telefoon, e-mail, post en social media. Om dat mogelijk te maken verwerken wij ook persoonsgegevens.

Wanneer wij een opdracht uitvoeren voor onze klant, bijvoorbeeld het aanvragen van een vergunning, kunnen wij ook te maken krijgen met persoonsgegevens. Hierbij kan het zijn dat wij onder andere het Burgerservicenummer nodig hebben.

#### • Contactformulier

Middels ons contactformulier op de website kunt u contact met ons opnemen. Uw gegevens worden dan uitsluitend gebruikt voor het leggen van contact. Mogelijk worden uw contactgegevens opgeslagen in de website. Zij worden niet langer bewaard dan noodzakelijk.

#### • Nieuwsbrieven en mailings

De nieuwsbrieven die worden verstuurd gaan bijvoorbeeld over acties, informatie en ontwikkelingen of inspiratieprojecten. Deze nieuwsbrieven worden verstuurd naar het klantenbestand. Uitschrijven kan te allen tijde via de afmeldlink onderaan iedere nieuwsbrief of door rechtstreeks contact met ons op te nemen.

#### • Reviews

Na een opdracht kan een klanttevredenheidsonderzoek naar u worden gestuurd. Dit wordt met name intern gebruikt om verbeteringen door te voeren. Bij relevantie voor andere klanten kan uw review op de website en andere externe kanalen worden geplaatst.

Wij houden algemene bezoekgegevens bij van websitebezoekers. In dit kader kunnen met name het IP-adres van uw computer, het tijdstip van opvraging en gegevens die de browser meestuurt worden geregistreerd en worden gebruikt voor statistische analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Op basis van deze statistische analyses worden mogelijk gepersonaliseerde producten en diensten aangeboden.

Daarnaast werven wij nieuwe klanten en soms nieuwe collega's. Om met hen contact te kunnen onderhouden verwerken wij contactdetails en interessegebieden. Dit gebeurt onder andere via campagnes. Hiervoor verwerken wij bijvoorbeeld het IP-adres, cookie ID, social ID en/of surfgedrag. Zo kunnen wij op de juiste plekken relevante advertenties laten zien.

## RECHTEN VAN BETROKKENEN

De AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) regelt dat iedere betrokkene rechten heeft. Wij doen ons uiterste best om hier zo goed mogelijk aan te voldoen. Wilt u gebruik maken van uw rechten of heeft u vragen/opmerkingen? Neem dan contact met ons op via [info@kozijnbouwnoord.nl](mailto:info@kozijnbouwnoord.nl) of via telefoonnummer **+31 6 19 246 009**.

U heeft de volgende rechten:

- **Informatie en inzage:** u kunt inzage krijgen in de persoonsgegevens die wij van u verwerken.
- **Rectificatie:** u kunt te allen tijde een wijziging in uw persoonsgegevens doorgeven.
- **Vergoeding:** u heeft het recht uw persoonsgegevens te laten verwijderen.
- **Beperking:** u kunt de verwerking laten beperken indien u van mening bent dat gegevens onjuist of onrechtmatig worden verwerkt.
- **Bezwaar (recht van verzet):** u kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, met name voor marketingdoeleinden.
- **Overdraagbaarheid:** u kunt verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens.
- **Toestemming intrekken:** u kunt per verwerking uw toestemming intrekken.
- **Klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens:** indien u van mening bent dat wij niet conform de AVG handelen.

## BEWAARTEMIJNEN

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk of wettelijk bepaald. Noodzakelijkerwijs bewaren wij gegevens van klanten meerdere jaren. Dit doen wij zodat klanten na langere tijd nog aanspraak kunnen maken op garantie op geleverde producten en diensten, bijvoorbeeld bij onderhoud of vervanging van onderdelen. Ook voeren klanten soms werkzaamheden in etappes uit. Wij bewaren gegevens zodat wij later kunnen terugzien wat eerder is geplaatst en welke producten daarop aansluiten. Daarnaast geldt op verschillende producten een lange garantieperiode van meerdere jaren.

## **GRONDSLAGEN VAN DE VERWERKING**

Zoals toegelicht in deze privacyverklaring verwerken wij persoonsgegevens:

- Voor het uitvoeren van een wettelijke verplichting
- Voor het uitvoeren van een overeenkomst
- Op basis van gerechtvaardigd belang (het kunnen uitvoeren van onze doelstellingen)

## **DERDE ONTVANGERS**

Voor de uitvoering van onze werkzaamheden kunnen wij dienstverleners inschakelen. Dit kunnen derde ontvangers zijn, zoals leveranciers, vergunningsinstanties, Google (Analytics), social media- en e-mailmarketingsysteem aanbieders, marketingbureaus, drukkerijen en postverwerkers.

Persoonsgegevens worden uitsluitend aan derden beschikbaar gesteld wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van werkzaamheden en wanneer er een verwerkerovereenkomst is afgesloten, zodat gegevens niet voor andere doeleinden worden gebruikt.

Uitsluitend wanneer wij hiertoe wettelijk verplicht zijn, worden persoonsgegevens verstrekt aan toezichthouders, fiscale autoriteiten en opsporingsinstanties.

## **BEVEILIGING**

Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om misbruik en onrechtmatige toegang tot uw persoonsgegevens te voorkomen. Alleen noodzakelijke personen hebben toegang tot de gegevens. Deze zijn afgeschermd door beveiligingsmaatregelen zoals beveiligingssoftware, wachtwoorden voor elektronische systemen, SSL (beveiligde internetverbinding) en back-ups. Deze beveiligingsmaatregelen worden regelmatig gecontroleerd.