

ALGEMENE VOORWAARDEN KOZIJNBOW NOORD B.V.

Versie november 2025

Artikel 1 | Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de hierna genoemde en met een hoofdletter geschreven begrippen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven, waarbij de woorden in enkelvoud geschreven tevens het meervoud omvatten en omgekeerd. Bij de uitleg van de artikelen van de Algemene Voorwaarden komt aan de kopteksten van de artikelen geen zelfstandige betekenis toe. Een verwijzing naar “artikel” in de Algemene Voorwaarden is naar een artikel van de Algemene Voorwaarden, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

Aflevering: het door of namens KBN feitelijk ter beschikking stellen of daartoe krachtens de Overeenkomst gelegenheid geven van Producten aan Opdrachtgever.

Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden van Kozijn Bouw Noord B.V. (in de Algemene Voorwaarden ook genoemd: “KBN”) statutair gevestigd te Leeuwarden aan de Apolloweg 22 E (8938 AT), KvK nummer 97481149.

Consument: iedere natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf aan wie KBN een Offerte uitbrengt of een Overeenkomst mee sluit.

Diensten werkzaamheden die door KBN of een Hulppersoon of door de Leverancier worden verricht ten behoeve van Opdrachtgever, anders dan op grond van een arbeidsovereenkomst en anders dan het tot stand brengen van een werk van stoffelijke aard..

Garantie en Garantieperiode: de garantie en garantieperiode zoals beschreven in artikel 14.

Hulppersoon: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die door KBN bij de uitvoering van de Overeenkomst en onder verantwoordelijkheid van KBN wordt ingeschakeld, ongeacht of deze in dienstbetrekking staat of op andere grond werkzaamheden verricht, waaronder uitdrukkelijk begrepen maar niet beperkt tot onderaannemers, leveranciers en ingeleende krachten.

Leverancier: een derde partij die Producten, materialen, onderdelen of gereedschappen levert aan KBN ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst, eventuele Diensten daaronder begrepen.

Levering: de juridische handeling benodigd voor de eigendomsoverdracht van Producten en andere goederen, rechten daaronder begrepen, van KBN naar Opdrachtgever.

Levertijd: een in de Overeenkomst of elders Schriftelijk door Partijen bepaalde termijn, binnen welke termijn Aflevering en/of Levering kan of moet plaatsvinden.

Locatie: het gebouw/gebouwen (of ruimten daarin) van Opdrachtgever waarin de Producten op grond van de Overeenkomst door KBN geplaatst/geïnstalleerd moeten worden.

Meerwerk: alle Producten en Werkzaamheden die buiten de prestaties vallen van KBN zoals beschreven in de Overeenkomst of in de Offerte.

Offerte: ieder aanbod dat KBN aan Opdrachtgever uitbrengt, in welke vorm dan ook, waarin wordt vermeld welke Producten en/of Werkzaamheden KBN kan leveren/verrichten tegen welke prijs en onder welke voorwaarden.

Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon aan wie KBN een Offerte uitbrengt of een Overeenkomst mee sluit.

Opdrachtnemer: KBN.

Oplevering: het moment waarop de Producten en Werkzaamheden door Opdrachtgever worden aanvaard in de zin van artikel 12.

Opleverdocument: het door Partijen (digitaal) ondertekende document ter gelegenheid van de Oplevering.

Overeenkomst: iedere overeenkomst die is aangegaan tussen KBN en Opdrachtgever met betrekking tot door KBN aan Opdrachtgever te leveren Producten en/of voor Opdrachtgever te verrichten Werkzaamheden.

Partij(en): KBN en Opdrachtgever gezamenlijk (Partijen) en individueel (Partij).

Persoonsgegevens: alle informatie over een geïdentificeerde of een identificeerbare natuurlijke persoon in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Product(en): alle goederen die KBN in de Offerte aanbiedt, dan wel op grond van of in verband met de Overeenkomst aan Opdrachtgever levert, meer in het bijzonder, maar daartoe niet beperkt, kunststof kozijnen, kunststof deuren, kunststof schuifpuien, kunststof ramen en kunststof dakkapellen, alsmede alle onderdelen die bij de installatie of afwerking van deze kunststof elementen noodzakelijk (kunnen) zijn, zoals bevestigings- en afdichtingsmaterialen, hang- en sluitwerk, hardware, e.d.

Schouw: het onderzoek van KBN naar de mogelijkheid van de plaatsing van de Producten in/op de door Opdrachtgever aangewezen Locatie en daarvoor benodigde Werkzaamheden, welk onderzoek zowel op afstand kan plaatsvinden als op Locatie, zulks op basis van informatie die Opdrachtgever aan KBN verstrekt.

Schriftelijk(e): berichtgeving en communicatie per brief, e-mail en via andere elektronische middelen die als equivalent van een brief of e-mail kunnen worden beschouwd, waaronder communicatie via platformen of portals, waarbij de betreffende functies voor communicatiedoeleinden zijn ingesteld.

Tarieven: bedragen in euro's zoals vermeld in de Overeenkomst, de Offerte of op de Website.

Uitvoeringsperiode: een in de Overeenkomst of elders Schriftelijk door Partijen bepaalde termijn waarbinnen Levering van Producten en/of de overeengekomen Werkzaamheden moet plaatsvinden.

Website: de website van KBN (www.kozijnbouwnoord.nl).

Werkzaamheden: alle handelingen die uitgevoerd moeten worden voor de uitvoering van de Overeenkomst, zoals het leveren, plaatsen, installeren, bewerken, aanpassen, of repareren van Producten. Hieronder vallen ook de voorbereidende en aanvullende werkzaamheden die benodigd zijn om Producten op de juiste wijze in de beoogde situatie te plaatsen, waaronder begrepen, sloop- en demontagewerkzaamheden.

Werkdagen: alle dagen van de week, behalve zaterdagen, zondagen en wettelijk erkende feestdagen in de zin van de Algemene Termijnenwet.

Artikel 2 | Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

2.1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes en Overeenkomsten, waaronder – maar daartoe niet beperkt – overeenkomsten van opdracht en van aanneming van werk, alsmede op de hieruit voortvloeiende Leveringen, Diensten, (rechts)handelingen, Werkzaamheden e.d. tenzij Schriftelijk anders tussen Partijen wordt overeengekomen.

2.2. De Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op een nadere of nieuwe Overeenkomst indien deze op een voorgaande Overeenkomst tussen Partijen van toepassing zijn of zijn geweest, tenzij Schriftelijk anders tussen Partijen wordt overeengekomen.

2.3. Eventuele afwijkingen en aanvullingen op de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze Schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen. Indien er sprake is van tegenstrijdigheden tussen de inhoud van de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden prevaleren de bepalingen van de Overeenkomst.

2.4. Algemene (inkoop)voorwaarden van Opdrachtgever zijn nooit van toepassing en worden, ongeacht hoe Opdrachtgever naar die algemene (inkoop)voorwaarden heeft verwezen, niet door Opdrachtnemer aanvaard.

2.5. Wanneer enige bepaling van de Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst onverminderd van kracht. Partijen treden in dat geval in overleg met als doel nieuwe bepalingen met elkaar overeen te komen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen, die zoveel mogelijk beantwoorden aan het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen.

2.6. Het in voorkomend geval niet strikt afdwingen door KBN van hetgeen in Overeenkomst en/of in de Algemene Voorwaarden is bepaald en/of of het betrachten van coulance door KBN, heeft niet tot gevolg dat KBN de aan de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden te ontlene rechten en aanspraken in het betreffende of toekomstige geval verliest.

2.7. Indien zich een onvoorziene situatie voordoet waarvoor de Overeenkomst of de Algemene Voorwaarden geen regeling bevat, zullen Partijen zich gedragen naar hetgeen in de (kozijn)-bouwbranche voor die situatie gebruikelijk is, met inachtneming van de bedoeling van Partijen en de strekking van de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden.

Artikel 3 | Wijziging van de Algemene Voorwaarden

3.1. KBN heeft het recht om de Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Deze wijzigingen zullen door KBN worden gepubliceerd op de Website en worden veertien (14) kalenderdagen na deze publicatie van kracht.

3.2. Indien Opdrachtgever een voor hem geldende wijziging van de Algemene Voorwaarden niet wil accepteren kan Opdrachtgever de Overeenkomst Schriftelijk opzeggen binnen 1 maand na de in artikel 3.1. genoemde publicatie met inachtneming van hetgeen daarover in de Overeenkomst is bepaald. Dit recht om de Overeenkomst op te zeggen heeft Opdrachtgever niet als het gaat om een geringe wijziging van de Algemene Voorwaarden.

3.3. Indien Opdrachtgever niet binnen de in artikel 3.2. genoemde termijn gebruik maakt van de mogelijkheid tot opzegging van de Overeenkomst is hij gebonden aan de wijziging(en) als bedoeld in artikel 3.1.

Artikel 4 | Offerte, informatie en prijzen

4.1. De Offerte is een vrijblijvend aanbod van KBN, tenzij Schriftelijk en met zoveel woorden door KBN is vermeld dat de Offerte een onherroepelijk aanbod bevat. KBN heeft altijd het recht een uitgebrachte Offerte te wijzigen. Indien een Offerte kennelijke fouten, tegenstrijdigheden en/of omissies bevat, dient Opdrachtgever dit onverwijld Schriftelijk aan KBN mee te delen. Een Offerte met dergelijke fouten, tegenstrijdigheden en/of omissie(s) is geen geldig aanbod. Na de mededeling als hiervoor genoemd van Opdrachtgever zal KBN zo spoedig mogelijk een gewijzigde Offerte aan Opdrachtgever uitbrengen.

4.2. KBN is bevoegd een door Opdrachtgever geaccepteerd vrijblijvend aanbod zonder opgave van redenen te herroepen, zulks binnen vijf (5) Werkdagen na acceptatie door Opdrachtgever. Hierdoor komt er géén Overeenkomst tot stand. Herroeping geschiedt Schriftelijk.

4.3. In het geval een Offerte van KBN een onherroepelijk aanbod bevat, is dat aanbod van kracht gedurende een zodanige periode als door KBN in de Offerte of anderszins Schriftelijk is vermeld. Zonder een dergelijke vermelding vervalt een onherroepelijk aanbod na verloop van dertig (30) dagen, te rekenen vanaf de dag dat het aanbod door KBN is gedaan, tenzij het aanbod Schriftelijk binnen deze termijn door Opdrachtgever is aanvaard.

4.4. Een samengestelde prijsopgave in een Offerte is een geheel en onderdelen daarvan kunnen niet afzonderlijk door Opdrachtgever worden geaccepteerd, tenzij Schriftelijk anders tussen Partijen wordt overeengekomen.

4.5. Aanbiedingen, prijzen, tarieven en condities als vermeld in de Offerte en/of in de Overeenkomst gelden niet automatisch voor andere of vervolgoopdrachten/andere Overeenkomsten.

4.6. KBN kan kosten voor het maken van een (gewijzigde) Offerte, tekening, calculatie e.d. in rekening brengen bij Opdrachtgever, mits Opdrachtgever door KBN vooraf Schriftelijk over deze kosten is geïnformeerd.

4.7. Indien Opdrachtgever een Offerte niet aanvaardt, is Opdrachtgever verplicht alle bij de Offerte gevoegde bescheiden op het eerste verzoek van KBN te retourneren.

4.8. Monsters, modellen, kleuren, afmetingen, gewichten en andere omschrijvingen in brochures, in andere uitingen of op de website van KBN zijn indicatief en daaraan kan Opdrachtgever geen rechten ontleen.

4.9. Opdrachtgever is verplicht alle gegevens, informatie, tekeningen e.d. waarvan KBN aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitbrengen van de Offerte, aan KBN te verstrekken.

4.10. Indien de Offerte is gebaseerd op onjuiste of onvolledige gegevens van Opdrachtgever, of deze gegevens nadien wijzigen, heeft KBN het recht de prijs, de tarieven, de levertijd en/of de uitvoeringperiode aan te passen.

4.11. Wanneer Opdrachtgever informatie, gegevens, tekeningen of instructies aan KBN verstrekt, mag KBN van de juistheid en volledigheid daarvan uitgaan en daarop haar Offerte baseren. Op KBN rust alleen een waarschuwingsplicht indien er sprake is van klaarblijkelijke fouten of omissies in de door Opdrachtgever verstrekte informatie, gegevens, tekeningen of gegeven instructies. KBN mag in voorkomend geval bewijs leveren met alle middelen rechtens, waarbij volstaat dat zij aannemelijk maakt dat zij heeft gewaarschuwd. Een aan Opdrachtgever gegeven waarschuwing van een Hulp persoon van KBN geldt als waarschuwing van KBN.

4.12. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld zijn de in de Offerte vermelde prijzen uitgedrukt in euro's. De prijzen zijn exclusief btw en exclusief andere door de overheid opgelegde heffingen en/of belastingen. Daarnaast zijn de prijzen exclusief reis-, verblijf-, verpakkings-, opslag- en transportkosten, evenals kosten voor laden, lossen en kosten verband houdende met douaneformaliteiten, tenzij Schriftelijk anders tussen Partijen wordt overeengekomen.

4.13. Indien er na de datum van het sluiten van de Overeenkomst prijsverhogingen optreden, bijvoorbeeld als gevolg van veranderingen in de wet- en regelgeving, stijgingen in materiaal-prijzen, transportkosten of andere prijsbepalende factoren, en de nakoming van de Overeenkomst door KBN nog niet is voltooid, heeft KBN het recht om de wijziging van de prijs door te berekenen aan Opdrachtgever. In deze gevallen is Opdrachtgever niet bevoegd de Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden. Opdrachtgever wordt indien mogelijk vooraf Schriftelijk geïnformeerd over de gewijzigde prijs.

4.14. Indien de levering van Producten op of nabij de plaats van levering extra arbeidsinspanningen vereist, bijvoorbeeld door het ontbreken van een verharde weg of bestrating, of door andere omstandigheden die extra werk vereisen, is Opdrachtgever gehouden KBN de extra arbeidsuren en/of kosten voor aanvullende maatregelen te vergoeden. Opdrachtgever wordt indien mogelijk vooraf geïnformeerd over deze bijkomende kosten.

4.15. Alle werkzaamheden die niet in de Offerte zijn genoemd en beschreven, zoals metsel-, tegel-, stukadoors-, beton-, schilder-, installatiewerk en werkzaamheden aan de verwarming, worden, tenzij Schriftelijk anders tussen Partijen overeengekomen, niet door KBN maar door Opdrachtgever zelf of door derden in opdracht van Opdrachtgever uitgevoerd, zulks geheel voor rekening en risico van Opdrachtgever.

Artikel 5 | Totstandkoming van de Overeenkomst

5.1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever de Offerte Schriftelijk aanvaardt. Deze aanvaarding kan plaatsvinden door middel van ondertekening van de Offerte, een bevestigingsmail van Opdrachtgever of een andere Schriftelijke vorm van aanvaarding.

5.2. De Overeenkomst komt eveneens tot stand indien KBN met instemming van Opdrachtgever is begonnen met de Werkzaamheden en er op dat moment nog geen Schriftelijke aanvaarding is als vermeld in artikel 5.1.

5.3. Voor Overeenkomsten waarvoor naar aard en omvang geen Schriftelijke Offerte is verzonden wordt de factuur van KBN geacht de Overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever juist en volledig weer te geven.

Artikel 6 | Schouw

6.1. Indien Opdrachtgever een Offerte aanvraagt kan KBN vooraf een Schouw uitvoeren. De Schouw kan plaatsvinden op afstand (middels een digitale verbinding waarbij het mogelijk is gegevens uit te wisselen) of op Locatie, zulks op basis van de informatie en gegevens die Opdrachtgever op verzoek van KBN daarvoor moet verstrekken. Dit geldt ook voor informatie en gegevens waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs moet begrijpen dat het verstrekken daarvan van belang is voor het opstellen van de Offerte.

6.2. Voor of bij Schouw op de Locatie wijst Opdrachtgever de exacte locatie(s) aan voor de te plaatsen Producten. Mede op grond van de Schouw en de overige gegevens en informatie van Opdrachtgever bepaalt KBN welke Producten en Werkzaamheden er nodig zijn.

Artikel 7 | Vertegenwoordigingsbevoegdheid

7.1. Opdrachtgever staat er voor in dat Schriftelijke acceptatie van de Offerte, zo veel mogelijk, maar niet beperkt tot het voor akkoord ondertekenen daarvan, uitsluitend plaatsvindt door een daartoe bevoegd persoon of personen. KBN heeft steeds het recht Schriftelijke acceptatie van de Offerte te verlangen door (een) daartoe bevoegde perso(n)en van Opdrachtgever en aanbetalings conform de Offerte, alvorens een aanvang te maken met de uitvoering van de Overeenkomst, daaronder begrepen het doen van daartoe benodigde bestellingen.

7.2. Overeenkomsten met personeelsleden van KBN binden KBN slechts voor zover deze Schriftelijk zijn aangegaan door personeelsleden van KBN die blijkens de inschrijving in het handelsregister bevoegd zijn KBN te vertegenwoordigen of voor zover dergelijke Overeenkomsten Schriftelijk zijn bekrachtigd door blijkens het handelsregister daartoe bevoegde vertegenwoordigers van KBN.

7.3. Mondelinge toezeggingen of afspraken die door medewerkers of ondergeschikten van KBN voor of tijdens het uitvoeren van de Overeenkomst zijn gedaan of gemaakt, binden KBN slechts nadat deze schriftelijk door KBN zijn bevestigd. Zonder Schriftelijke bevestiging van KBN kan Opdrachtgever geen enkel recht ontlenen aan dergelijke mondelinge toezeggingen.

Artikel 8 | Uitvoering

Hulppersonen

8.1. KBN is gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk door Hulppersonen te laten uitvoeren onder haar verantwoordelijkheid, waarbij Opdrachtgever, tenzij Schriftelijk anders tussen Partijen is overeengekomen, niet het recht heeft derden van haar keuze aan KBN voor te schrijven en/of aan KBN voor te schrijven aan welke eisen deze derden moeten voldoen.

Levertijd/Uitvoeringsperiode

8.2. Een door KBN opgegeven Levertijd of Uitvoeringsperiode is indicatief en niet bindend. In géén geval is er bij een door KBN opgegeven Levertijd of Uitvoeringsperiode sprake van (een) fatale termijn(en), tenzij Schriftelijk anders tussen Partijen wordt overeengekomen.

8.3. De Levertijd of Uitvoeringsperiode gaat pas in zodra alle voor een correcte uitvoering van de Overeenkomst benodigde commerciële en technische details zijn overeengekomen, alle benodigde informatie (waaronder bijvoorbeeld goedgekeurde tekeningen) in het bezit is van KBN, de overeengekomen (aan)betaling is ontvangen en aan de overige voorwaarden voor de uitvoering van de Overeenkomst is voldaan, daaronder begrepen eventueel vereiste privaats- en publiekrechtelijke toestemmingen, ontheffingen en vergunningen, die aantoonbaar verkregen moeten zijn en, daar waar het gaat om beschikkingen, niet meer vatbaar zijn voor bezwaar of beroep. Alle kosten voor vergunningen, precariorechten en legeskosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.

8.4. In geval van:

a. omstandigheden, die op het moment dat de Levertijd of Uitvoeringsperiode werden vastgesteld, bij KBN niet bekend waren of niet door KBN en/of Opdrachtgever waren voorzien - ongeacht of dit voorzienbare omstandigheden waren - wordt de Levertijd of de Uitvoeringsperiode verlengd met de extra benodigde tijd voor de uitvoering van de Overeenkomst onder deze omstandigheden;

b. Meerwerk, wordt de Levertijd of de Uitvoeringsperiode verlengd met de tijd die nodig is voor de levering van de extra Producten, materialen en/of onderdelen en de extra werkzaamheden nodig voor de uitvoering van het Meerwerk;

c. opschorting van verplichtingen door KBN, wordt de Levertijd of de Uitvoeringsperiode verlengd met de tijd die nodig is om de Overeenkomst uit te voeren nadat de opschorting is opgeheven;

d. Opdrachtgever de voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke gegevens en informatie niet tijdig en/of juist aan KBN heeft verstrekt, daaronder begrepen de gegevens en informatie waarvan redelijkerwijs aangenomen kan worden dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, ongeacht of KBN die noodzaak al dan niet heeft aangegeven of had kunnen aangeven.

8.5. In de in artikel 8.4. genoemde gevallen heeft KBN het recht de verlenging van de Levertijd of Uitvoeringsperiode eenzijdig en naar redelijkheid te bepalen. Voorts wordt, tenzij Opdrachtgever anders bewijst, de verlenging van de Levertijd of de Uitvoeringsperiode zoals door KBN bepaald in deze gevallen geacht noodzakelijk te zijn voor de correcte uitvoering van de Overeenkomst en het eventuele Meerwerk.

8.6. Opdrachtgever is verplicht om alle extra gemaakte kosten en schade die KBN lijdt door vertraging van de Levertijd of Uitvoeringsperiode zoals genoemd in lid 4 van dit artikel, aan KBN te vergoeden.

8.7. Aan overschrijding van de Levertijd of Uitvoeringsperiode kan Opdrachtgever geen rechten ontlenen. Overschrijding van de Levertijd of Uitvoeringsperiode, door welke oorzaak ook, zal Opdrachtgever in het bijzonder ook nimmer recht geven op schadevergoeding, ontbinding van de Overeenkomst of tot niet nakoming van enige verplichting die voor Opdrachtgever uit de Overeenkomst mocht voortvloeien.

8.8. Opdrachtgever vrijwaart KBN voor eventuele aanspraken van derden als gevolg van een overschrijding van de Levertijd of Uitvoeringsperiode.

8.9. KBN is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die is ontstaan bij de uitvoering van de Overeenkomst, hoe ook genaamd, indien deze schade is ontstaan of voortvloeit uit onjuistheid of onvolledigheid van de door Opdrachtgever aan KBN verstrekte informatie, tekeningen, gegevens, instructies e.d.

8.10. Tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen, vindt Levering van Producten plaats op de door KBN vastgestelde data en tijdstippen, dit wanneer de Producten of de belangrijkste onderdelen daarvan gereed zijn voor verzending en KBN Opdrachtgever hiervan Schriftelijk op de hoogte heeft gesteld. Tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen is KBN gerechtigd tot deellieferingen en die afzonderlijk te factureren.

Verplichtingen Opdrachtgever

8.10. Tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk anders is overeengekomen, dient Opdrachtgever er voor te zorgen dat:

a) de voor de uitvoering van de Werkzaamheden noodzakelijke bouwkundige voorzieningen en/of andere door Opdrachtgever of derden te verrichten werkzaamheden gereed zijn, zodanig dat de Werkzaamheden op de overeengekomen aanvangsdatum (en het tijdstip van aanvang) zonder vertraging en/of onderbreking kunnen worden uitgevoerd; indien eerst tijdens de uitvoering van de Werkzaamheden blijkt dat aanvullende bouwkundige voorzieningen noodzakelijk zijn, zulks ter uitsluitende beoordeling van KBN, is Opdrachtgever gehouden deze aanvullende werkzaamheden zo spoedig mogelijk uit te (laten) voeren en heeft KBN recht op verlening van de Levertijd en/of van de Uitvoeringsperiode zoals bepaald in dit artikel, alsmede recht op vergoeding van schade en kosten die hierdoor ontstaan;

b) de Locatie vrij is van belemmeringen en obstakels die de uitvoering van Leveringen en/of Werkzaamheden geheel of gedeeltelijk in de weg staan of (kunnen) vertragen;

c) KBN niet gehinderd of belemmerd wordt bij de uitvoering van de Werkzaamheden door werkzaamheden en/of leveringen van derden;

d) KBN onbelemmerde toegang krijgt tot de Locatie en dat de Locatie goed bereikbaar en het terrein/erf dat toegang geeft tot de Locatie berijdbaar is voor het vervoer c.q. aanvoer van materieel, materialen en personen;

e) KBN bij de aanvang van de Werkzaamheden direct kan beschikken over de benodigde aansluitingen van elektriciteit (220 Volt), gas, water, verlichting en andere benodigdheden, waarbij de aansluit- en verbruikskosten voor rekening zijn van Opdrachtgever;

f) sloop- en bouwafval dat tijdens de Werkzaamheden ontstaat tijdig wordt afgevoerd, zulks voor rekening en risico van Opdrachtgever.

8.11. Indien niet tijdig aan de in artikel 8.10. genoemde verplichtingen is voldaan, is KBN gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst of de Werkzaamheden op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever wel aan deze verplichtingen heeft voldaan. KBN is gerechtigd alle schade en extra kosten die ontstaan door het niet nakomen van de in artikel 8.10. genoemde verplichtingen bij Opdrachtgever in rekening te brengen. Verloren arbeidsuren als gevolg van uitval van stroom, water en gas op de Locatie zijn eveneens voor rekening van Opdrachtgever, ongeacht of deze uitval aan Opdrachtgever kan worden toegerekend of niet.

8.12. Indien tijdens de Werkzaamheden wordt vastgesteld dat er asbest aanwezig is op de Locatie en dit asbest verwijderd moet worden, zulks uitsluitend ter beoordeling van KBN, dient Opdrachtgever direct maatregelen te nemen om de verwijdering van het asbest door een gecertificeerd bedrijf te laten uitvoeren. KBN is niet verantwoordelijk voor het verwijderen van asbest en zal de Werkzaamheden pas hervatten zodra het asbest in overeenstemming met de hiervoor geldende wet- en regelgeving op een veilige en verantwoorde manier is verwijderd. Alle kosten met betrekking tot de asbestverwijdering, inclusief vertragingen en kosten die hierdoor ontstaan, zijn volledig voor rekening van de Opdrachtgever.

8.13. Opdrachtgever is verplicht vóór aanvang van de Werkzaamheden alle redelijke voorzorgsmaatregelen te treffen ter bescherming van beplanting, gazons, struiken, bomen, bloemperken, vijvers, tuinelementen en overige op Locatie aanwezige zaken. Opdrachtgever dient er tevens voor zorg te dragen dat bestrating, opritten en andere oppervlakken waarop materieel, materiaal, steigers of Producten worden geplaatst of verplaatst, geschikt zijn voor deze belasting. Indien Opdrachtgever nalaat dergelijke maatregelen te treffen, komt schade aan voornoemde zaken volledig voor zijn rekening en risico. Verder is KBN niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade aan beplanting, bestrating of andere tuin- en erfonderdelen die ontstaat tijdens of als gevolg van de uitvoering van de Werkzaamheden, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van KBN. Eventuele kosten voor het herstel van schade aan de tuin, beplanting of bestrating komen uitsluitend voor rekening van Opdrachtgever.

Veiligheid

De volgende artikelleden van artikel 18 zijn alleen van toepassing indien Opdrachtgever geen Consument is, maar handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, meer in het bijzonder als aannemer.

8.14. Opdrachtgever is verplicht bij de uitvoering van het werk alle wettelijke veiligheidsmaatregelen in acht te nemen en deze te handhaven, waaronder de verplichtingen voortvloeiend uit het Besluit Bouwwerken Leefomgeving (waaronder de artikelen 7.4 en 7.15), het Arbeidsomstandighedenbesluit (waaronder artikel 2.35), en overige relevante wet- en regelgeving. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken wegens het niet naleven van deze verplichtingen.

8.15. De artikel 2.29 e.v. van het Arbeidsomstandighedenbesluit bedoelde coördinatie gedurende de uitvoeringsfase wordt opgedragen aan Opdrachtgever. Opdrachtgever stelt een coördinator (V&G coördinator) aan voor de uitvoeringsfase. Deze coördinator geeft uitvoering aan de coördinatietaken genoemd in artikel 2.31 van het Arbeidsomstandighedenbesluit. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer schriftelijk op de hoogte stellen van de naam of namen van de coördinator.

8.16. Opdrachtgever is tevens verantwoordelijk voor de naleving van het V&G plan en voor aanpassing van het V&G plan en het V&G dossier als bedoeld in artikel 2.30 onder c van het Arbeidsomstandighedenbesluit, indien de voortgang van het werk of onderdelen daarvan daartoe aanleiding geven.

8.17. Opdrachtgever zorgt voor de tijdige en correcte melding van de bouw van het werk bij de Nederlandse Arbeidsinspectie (NLA) en zal alle aanwijzingen van de NLA ter zake van gezonden en veilig werken opvolgen en KBN daarover informeren.

8.18. Opdrachtgever staat er jegens KBN voor in dat de bouwplaats zodanig is ingericht dat de werkzaamheden door of namens KBN veilig kunnen worden uitgevoerd, in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de Arbeidsomstandighedenwet en aanverwante regelgeving.

8.19. Indien en voor zover specifieke veiligheidsvoorzieningen vereist zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden door KBN, waaronder maar niet beperkt tot valbeveiliging, afzettingen, duidelijke markeringen of veilige toegang tot het werkgebied, draagt Opdrachtgever tijdig en op eigen kosten zorg voor de beschikbaarheid en deugdelijkheid daarvan.

8.20. KBN is gerechtigd de aanvang of voortzetting van de werkzaamheden op te schorten indien naar haar oordeel de veiligheid op de bouwplaats onvoldoende is gewaarborgd, zonder dat dit leidt tot aansprakelijkheid van KBN voor enige schade die daaruit voortvloeit. Eventuele vertragingen of kosten die voortvloeien uit het niet of niet tijdig treffen van adequate veiligheidsmaatregelen door Opdrachtgever, komen volledig voor rekening en risico van Opdrachtgever.

Artikel 9 | Levering van Producten en risico overgang

9.1. Dit artikel is van toepassing het geval KBN alleen Producten levert aan Opdrachtgever en geen plaatsingswerkzaamheden e.d. verricht.

9.2. Tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt Levering van Producten af bedrijf of magazijn van KBN te Leeuwarden (EX Works).

9.3. Tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen moeten Producten die gereed zijn om te worden afgehaald of om te worden verzonden binnen 7 dagen na Schriftelijke kennisgeving van KBN aan Opdrachtgever worden opgehaald bij de door KBN opgegeven locatie.

9.4. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het beoordelen of de NEN 3569 norm ("Letselveiligheid voor glas in gebouwen") van toepassing is op de Producten in relatie tot het door Opdrachtgever beoogde gebruik en voor het in acht nemen van deze norm.

9.5. Het risico met betrekking tot de Producten gaat over op Opdrachtgever op het moment dat Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever ingeschakelde derde begint met het in- of opladen van de Producten. Indien KBN de Producten in- of oplaadt, zijn de zaken voor risico van Opdrachtgever op het moment dat de Producten zijn in- of opgeladen.

9.6. Indien de levering van Producten geschiedt aan een door de Opdrachtgever opgegeven afleveringsadres, dan hanteert KBN een zogenaamde 'drempellevering'. Dit houdt in dat de Producten tot aan de voorzijde van het gebouw geleverd wordt. Opdrachtgever dient de Producten zelf naar het terrein/erf op of naar binnen toe te verplaatsen. Vanaf de drempellevering is het risico van de Producten voor Opdrachtgever.

9.7. Indien het niet mogelijk blijkt de Producten aan Opdrachtgever te leveren wegens een oorzaak gelegen in de risicosfeer van Opdrachtgever, behoudt KBN zich het recht voor die Producten voor rekening en risico van Opdrachtgever op te (doen) slaan, alles zonder dat daarmee enige aansprakelijkheid aan de zijde van KBN ontstaat voor beschadiging, waardevermindering, verlies of anderszins.

9.8. In het in het vorige artikellid bedoelde geval zal KBN zal in overleg met Opdrachtgever een redelijke termijn afspreken waarbinnen KBN Opdrachtgever in staat zal stellen de zaken alsnog in ontvangst te nemen of af te halen. Indien geen afspraak tot stand komt is KBN bevoegd om eenzijdig een redelijke termijn te bepalen, die KBN Schriftelijk aan Opdrachtgever zal bevestigen.

9.9. Indien Opdrachtgever ook na verloop van de in het vorige lid van dit artikel bedoelde termijn in gebreke blijft aan zijn verplichtingen als vermeld in dit artikel te voldoen, verkeert Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft KBN het recht de Overeenkomst schriftelijk en met onmiddellijke ingang, zonder voorafgaande of nadere ingebrekestelling, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder tot vergoeding van schade, kosten of rente gehouden te zijn, geheel of gedeeltelijk te ontbinden. KBN is in voorkomend geval gerechtigd de Producten aan derden te verkopen of voor de uitvoering van andere Overeenkomsten te gebruiken. Het voorgaande laat de verplichting van de Opdrachtgever de overeengekomen koopprijs, alsmede eventuele opslag- en/of andere kosten te voldoen, onverlet.

9.10. Verpakkingsmaterialen worden door KBN niet teruggenomen. Indien Opdrachtgever specifieke eisen met betrekking tot door KBN te gebruiken verpakkingen heeft, komen alle kosten voor het gebruik van deze verpakkingen voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 10 | Eigendomsvoorbehoud

10.1. De aan Opdrachtgever (af)geleverde Producten blijven eigendom van KBN totdat Opdrachtgever de volledige koopprijs en alle andere bedragen die Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden aan KBN verschuldigd is, heeft voldaan.

10.2. Zolang Opdrachtgever de volledige koopprijs en alle andere aan KBN verschuldigde bedragen nog niet volledig aan KBN heeft voldaan, heeft KBN steeds het recht een eventuele Producten op te halen bij Opdrachtgever zolang de Producten nog niet zijn gemonteerd of bevestigd.

10.3. Het is aan Opdrachtgever niet toegestaan beperkte rechten te vestigen op Producten die zijn onderworpen aan het eigendomsvoorbehoud van KBN. Indien derden (beperkte) rechten (wensen te) vestigen op aan het eigendomsvoorbehoud onderworpen Producten, zal Opdrachtgever KBN hiervan onverwijld op de hoogte stellen.

10.4. Opdrachtgever is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde Producten gescheiden van andere zaken, met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbare eigendom van KBN te (doen) houden.

Artikel 11 | Meerwerk

11.1. Tot Meerwerk wordt in ieder geval gerekend alle werkzaamheden die niet in de Overeenkomst zijn opgenomen en die eerder, bijvoorbeeld ten tijde van de Schouw, niet naar voren zijn gekomen, maar die tijdens de uitvoering van de Werkzaamheden nodig blijken te zijn en die in alle redelijkheid niet te voorzien waren, alsmede nadere werkzaamheden buiten de Overeenkomst die worden verzocht door Opdrachtgever en alle hieruit voortvloeiende leveringen van Producten.

11.2. Indien KBN bereid en in staat is Meerwerk uit te voeren, zullen de kosten daarvan voor rekening komen van Opdrachtgever, dit tegen de gebruikelijke Tarieven van KBN, dan wel tegen de bijzondere tarieven van KBN indien dit Schriftelijk tussen Partijen is overeengekomen. KBN heeft het recht om de Werkzaamheden op te schorten totdat tussen Partijen overeenstemming is bereikt over de door Opdrachtgever te betalen vergoeding voor het Meerwerk.

11.3. Indien de omvang en/of de gevolgen en/of de kosten van het Meerwerk dusdanig groot zijn dat dit ertoe leidt dat één van de Partijen afziet van de voortgang van de Werkzaamheden, blijft Opdrachtgever verplicht alle reeds door KBN gemaakte kosten aan KBN te vergoeden. Indien van toepassing is Opdrachtgever verplicht de kosten aan KBN te vergoeden die verbonden zijn aan het ongedaan maken van de reeds verrichte werkzaamheden ten behoeve van het kunnen uitvoeren van het Meerwerk.

Artikel 12 | Oplevering en klachten

12.1. Wanneer KBN Schriftelijk of mondeling aan Opdrachtgever heeft meegedeeld dat de Werkzaamheden gereed zijn vindt de Oplevering plaats. Tijdens de Oplevering controleren Partijen de kwaliteit van de uitvoering, de netheid van het werk, de functionaliteit van de Producten en zo nodig de technische aspecten. Aansluitend ondertekenen Partijen het Opleverdocument, waarop de tijdens de Oplevering geconstateerde tekortkomingen worden vermeld.

12.2. Een door de Opdrachtgever geconstateerd gebrek dat door KBN niet wordt erkend, wordt op het Opleverdocument als zodanig vermeld. De door KBN erkende gebreken worden binnen een door KBN te bepalen redelijke termijn hersteld.

12.3. Indien KBN Schriftelijk of mondeling aan Opdrachtgever heeft meegedeeld dat de Werkzaamheden gereed zijn, maar Opdrachtgever niet aanwezig is bij de Oplevering of daaraan niet meewerkt en niet binnen acht (8) dagen na deze mededeling van KBN Schriftelijk aan KBN heeft meegedeeld of Opdrachtgever de Werkzaamheden wel of niet aanvaardt, gelden de Werkzaamheden als opgeleverd.

12.4. Indien de Opdrachtgever het werk afkeurt, dient hij dat Schriftelijk te doen onder vermelding van de gebreken die de reden voor afkeuring zijn. Kleine gebreken, die gevoeglijk binnen een redelijke termijn kunnen worden hersteld, zullen geen reden tot afkeuring mogen zijn, mits zij een eventuele ingebruikneming niet in de weg staan.

12.5. Indien Partijen vaststellen dat gelet op de aard of omvang van de gebreken in redelijkheid niet van Oplevering kan worden gesproken, zal KBN na overleg met Opdrachtgever een nieuwe datum noemen waarop de Werkzaamheden wel gereed zullen zijn voor Oplevering en deze datum Schriftelijk aan Opdrachtgever bevestigen.

12.6. Niet op het Opleveringsdocument vermelde en voor de Opdrachtgever zichtbare gebreken zijn geen opleveringsgebreken waarvan KBN gehouden kan worden deze te herstellen. Deze gebreken gelden als door Opdrachtgever aanvaard, ongeacht of KBN uit oogpunt van coulance bereid is deze gebreken te herstellen, waarbij KBN het recht heeft om daar voorwaarden aan te verbinden.

12.7. Voor leveringen van Producten zonder montage door KBN geldt in geval van zichtbare gebreken aan de Producten dat Opdrachtgever gehouden is binnen acht (8) dagen Schriftelijk te reclameren bij KBN, waarbij deze gebreken moeten worden omschreven en – als dat voor Opdrachtgever mogelijk is – voorzien van foto's, filmmateriaal e.d. Een niet onderbouwde klacht zal door KBN niet in behandeling worden genomen. Als Opdrachtgever de termijn van acht (8) dagen ongebruikt laat verstrijken vervalt het recht om over deze gebreken te reclameren. Dit betekent dat klachten over deze gebreken die na deze termijn worden ingediend, niet meer in behandeling worden genomen. Niet onder dit artikellid vallen niet zichtbare gebreken die onder de Garantie vallen.

Artikel 13 | Betaling, rente en incassokosten

13.1. Alle betalingen dienen te geschieden op een door KBN aan te wijzen rekening. Tenzij Schriftelijk anders tussen Partijen is overeengekomen, is Opdrachtgever verplicht de facturen van KBN binnen vijf (5) Werkdagen na de factuurdatum te voldoen, zonder enige aftrek of verrekening. Een factuur van KBN geldt als aanvaard, indien Opdrachtgever niet voor de tiende (10e) Werkdag volgend op de factuurdatum hiertegen Schriftelijk gemotiveerd bezwaar heeft gemaakt. Niet gemotiveerde bezwaren zullen door KBN niet in behandeling worden genomen.

13.2. Indien niet Schriftelijk anders is overeengekomen, zal betaling van de overeengekomen prijs als volgt geschieden: de eerste termijn van 70% van de totale prijs bij opdrachtverlening, de tweede termijn van 25% op de eerste dag van de montage en de derde termijn van 5% van de totale prijs binnen vijf (5) dagen na Oplevering.

13.3. KBN is gerechtigd, alvorens te leveren of met de Levering of nakoming van de Overeenkomst een aanvang te maken of voort te gaan, een naar het oordeel van KBN voldoende zekerheid voor de nakoming van de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever te verlangen. Weigering van Opdrachtgever om binnen de door KBN gestelde termijn de verlangde zekerheid te stellen, dan wel voldoende dekking te verlenen, geeft KBN het recht, ter keuze van KBN, haar verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, onverminderd het recht van KBN op schadevergoeding, vergoeding van onkosten en winstderving.

13.4. KBN is gerechtigd om, indien Opdrachtgever in gebreke is met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen uit de Overeenkomst, dan wel uit eerdere tussen Partijen gesloten overeenkomsten: a) de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, ook indien een Leveringstijd of Uitvoeringsperiode is overeengekomen of b) haar werkzaamheden definitief te beëindigen, waarbij Opdrachtgever gehouden is om de reeds door KBN verrichte Werkzaamheden en geleverde Producten te vergoeden en om aan KBN de schade te voldoen die ontstaat doordat de Overeenkomst niet verder wordt uitgevoerd, waaronder ook winstderving.

13.5. Indien niet binnen vijf (5) Werkdagen na factuurdatum is betaald, is Opdrachtgever zonder Schriftelijke aanmaning of ingebrekestelling in gebreke en in verzuim. Vanaf dat moment is Opdrachtgever een rente verschuldigd aan KBN over het factuurbedrag gelijk aan 1,5% per maand, waarbij gedeelten van de maand tot een gehele maand gerekend worden.

13.6. Indien KBN haar vordering op Opdrachtgever ter incasso uit handen geeft, is Opdrachtgever in ieder geval ter zake van de buitengerechtelijke incassokosten een bedrag verschuldigd van 15% van het (de)netto factuurbedrag(en) met een minimum van € 75,-, terwijl indien vervolgens een gerechtelijke procedure noodzakelijk is, Opdrachtgever daarnaast gehouden is alle gerechtelijke kosten, hieronder uitdrukkelijk begrepen kosten boven het door de Nederlandse rechter gebruikelijk te hanteren liquidatietarief, eventuele kosten wegens de faillissementsaanvraag en administratiekosten zoals gemeentelijke leges, kosten Kamer van Koophandel en dergelijke aan KBN te vergoeden.

13.7. Het in de voorgaande lid vermelde percentage ter zake van buitengerechtelijke kosten is een tussen Partijen gefixeerd percentage. KBN is niet gehouden aan te tonen dat de door KBN aan Opdrachtgever in rekening gebrachte buitengerechtelijke incassokosten daadwerkelijk dit percentage hebben bedragen. KBN is overigens steeds gerechtigd de werkelijke buitengerechtelijke kosten, indien hoger dan het gefixeerde percentage, in rekening te brengen aan Opdrachtgever.

13.8. De in dit artikel opgenomen regeling met betrekking tot gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten geldt ook indien KBN zich in een gerechtelijke procedure jegens Opdrachtgever dient te verweren.

13.9. Indien Opdrachtgever handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf of een rechtspersoon is, wordt het recht om (i) zijn/haar eventuele vorderingen op KBN te verrekenen of daarop enig bedrag in mindering te brengen en (ii) het recht om zijn/haar verplichtingen jegens KBN op te schorten, uitdrukkelijk uitgesloten.

13.10. Betalingen worden in de eerste plaats aangewend ter dekking van door KBN gemaakte kosten, daarna ter betaling van verschuldigde rente en eerst daarna tot dekking van de plaatsgevonden Werkzaamheden, geleverde Producten en/of andere goederen die zijn geleverd, met dien verstande dat deze betalingen steeds met eerst de oudste vervallen facturen worden verrekend.

13.11. Bij gebreke van (tijdige) betaling door Opdrachtgever van één schuld, uit welke hoofde dan ook én in geval van (het aanvragen van) faillissement, surséance van betaling, wettelijke schuldsanering of het buitengerechtelijk aanbieden van een akkoord aan de schuldeisers van Opdrachtgever, worden alle andere schulden of betalingstermijnen van Opdrachtgever direct geheel opeisbaar.

Artikel 14 | Garantie

14.1. KBN garandeert dat de door haar aan Opdrachtgever geleverde Producten gedurende de Garantieperiode vrij zijn van gebreken. Indien in de Overeenkomst géén Garantieperiode is vermeld, is de Garantieperiode 12 maanden na Levering van de Producten aan Opdrachtgever.

14.2. De in artikel 14.1 vermelde Garantie is in alle gevallen beperkt tot productiefouten en non-conformiteit van de Producten in de zin van artikel 7:17 van het Burgerlijk Wetboek en is altijd beperkt tot de garantie die de Leverancier verleent volgens diens geldende garantievooraarden. Opdrachtgever aanvaardt dat er geen aanvullende of speciale garanties worden verstrekt door KBN, tenzij uitdrukkelijk anders Schriftelijk tussen Partijen is overeengekomen.

14.3. Opdrachtgever komt geen beroep toe op de Garantie in de zin van dit artikel indien Opdrachtgever het gebrek aan het geleverde Product niet zo spoedig mogelijk na ontdekking, dan wel na het moment dat Opdrachtgever het gebrek redelijkerwijs had kunnen ontdekken, aan KBN heeft gemeld conform het bepaalde in dit artikel.

14.4. Wanneer Opdrachtgever binnen de Garantieperiode op de wijze als in dit artikel is bepaald een beroep heeft gedaan op de Garantie, zal KBN naar eigen inzicht elk onderdeel van het Product dat bij normaal gebruik gebreken vertoont, repareren of vervangen zonder dat hierdoor bij Opdrachtgever materiaal- en/of arbeidskosten in rekening worden gebracht. De garantieperiode wordt niet verlengd of vernieuwd door vervangingen of herstelwerkzaamheden.

14.5. Gedurende de Garantieperiode zal KBN zich inspannen om tijdig door Opdrachtgever gemelde gebreken aan Producten die onder de Garantie vallen binnen een redelijke termijn te herstellen of te vervangen. Opdrachtgever is verplicht KBN hiervoor voldoende gelegenheid te bieden, bij gebreke waarvan de aanspraak op Garantie van Opdrachtgever vervalt.

14.6. Indien herstel of vervanging van het Product redelijkerwijs niet mogelijk is, dan wel in de gegeven omstandigheden niet van KBN kan worden gevergd, heeft Opdrachtgever alleen recht op terugbetaling van het bedrag dat Opdrachtgever voor het gebrekkige Product aan KBN heeft betaald. Er is derhalve geen recht op terugbetaling op in rekening gebrachte kosten voor de Installatie en/of enig bedrag ter zake van verrichte Werkzaamheden.

14.7. In het geval dat reparatie van een Product op basis van de Garantie bij de Leverancier noodzakelijk is, zal KBN Product ophalen en transporteren. KBN zal zorgdragen voor de veilige demontage, verpakking en verzending van het Product naar het door de Leverancier aangewezen reparatieadres en waar nodig op de Locatie een tijdelijke voorziening realiseren. Na voltooiing van de reparatie zal KBN zorgdragen voor het terugbrengen en opnieuw installeren/plaatsen van het Product op de oorspronkelijke locatie.

14.8. Bij een beroep op de Garantie dient Opdrachtgever het betreffende gebrek of probleem Schriftelijk te melden bij KBN. In de melding wordt het gebrek of probleem zo nauwkeurig mogelijk door Opdrachtgever omschreven en indien mogelijk voorzien van foto's of ander beeldmateriaal. KBN beoordeelt aan de hand van de melding of het door Opdrachtgever gemelde gebrek of probleem onder de Garantie valt, legt de melding in voorkomende gevallen ter beoordeling voor aan de Leverancier en geeft Opdrachtgever Schriftelijk bericht van de bevindingen.

14.9. KBN heeft het recht om een beroep van Opdrachtgever op Garantie niet in de behandeling te nemen als dat beroep naar haar oordeel niet voldoende duidelijk of te summier is omschreven, hetgeen KBN Schriftelijk aan Opdrachtgever zal melden. Opdrachtgever heeft in dat geval de mogelijkheid om de melding alsnog binnen een week tot genoegen van KBN Schriftelijk te verduidelijken. In het geval Opdrachtgever na Schriftelijke aanmaning van KBN hieraan nog niet heeft voldaan heeft KBN het recht de melding niet (verder) in behandeling te nemen en worden de eventuele aanspraken van Opdrachtgever op Garantie geacht te zijn vervallen.

14.10. Gebrekkige Producten die zijn geleverd aan Opdrachtgever zonder dat er door KBN Werkzaamheden zijn verricht kunnen uitsluitend door Opdrachtgever geretourneerd, nadat vooraf overleg met KBN heeft plaatsgehad en KBN vooraf Schriftelijk in de gelegenheid is gesteld de klachten te inspecteren, hetzij op de plaats van aflevering, hetzij op Locatie, hetzij op afstand door het beoordelen van de door Opdrachtgever aan KBN verstrekte informatie over de gestelde gebreken.

14.11. De Garantie geldt niet indien het gebrek of defect aan het Product het gevolg is van:

(i) misbruik of gebruik van het Product buiten het beoogde doel;

(ii) uitwendige schade aan het Product door invloeden van buitenaf, schade door abnormaal of onoordeelkundig gebruik en normale slijtage van het Product;

(iii) foutieve (a) installatie, (b) montage/demontage/reparatie of (c) wijziging van het Product, door Opdrachtgever of door een onbevoegde partij;

(iv) foutieve reparatie en/of gebrekkig onderhoud van het Product door Opdrachtgever of door een onbevoegde partij;

(v) glasschade die niet het gevolg is van een productiefout;

(vi) kleine onvolkomenheden in de afwerking, waaronder geringe montageschade, die de functionaliteit van het Product niet beïnvloeden;

(vii) beschadiging door niet-correct uitgevoerde bouwwerkzaamheden door of namens Opdrachtgever uitgevoerd, of door het gebruik van ondeugdelijke bouwmaterialen door Opdrachtgever of door derden;

(viii) beschadigingen door tijdelijke of blijvende veranderingen in het milieu;

(ix) zaken, materialen of constructies die afwijken van de overeengekomen specificaties, of door KBN gebruikte materialen die door Opdrachtgever zijn aangeleverd.

Artikel 15 | Aansprakelijkheid

15.1. Indien KBN jegens Opdrachtgever aansprakelijk is, dan is deze aansprakelijkheid in alle gevallen beperkt tot hetgeen daarover in de Algemene Voorwaarden is bepaald, zulks ongeacht de grondslag van de aansprakelijkheid.

15.2. KBN is niet aansprakelijk voor enig nalaten en/of eventuele tekortkomingen van de ten behoeve van Opdrachtgever door KBN ingeschakelde Hulppersonen, behoudens opzet of grove schuld van het bestuur van KBN of haar leidinggevend personeel.

15.3. Door KBN, Hulppersonen of andere derden in opdracht of op verzoek van KBN verstrekte informatie en adviezen zijn, tenzij Schriftelijk anders is vermeld, van algemene aard en vrijblijvend. KBN is niet aansprakelijk voor schade die een gevolg is van het opvolgen van door haar gegeven adviezen.

15.4. Aansprakelijkheid van KBN voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie e.d. is in alle gevallen uitgesloten.

15.5. Doet zich onverhoopt bij de uitvoering van de Overeenkomst of daarna een gebeurtenis voor die tot aansprakelijkheid van KBN leidt, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag waarop de door KBN afgesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het geldend eigen risico.

15.6. In alle gevallen, dus ook het geval de verzekeraar van KBN niet tot uitkering overgaat of indien de schade niet door de verzekering van KBN wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van KBN beperkt tot een maximumbedrag van € 7.500,- per gebeurtenis of een reeks van samenhangende gebeurtenissen.

15.7. Een aanspraak op schadevergoeding dient uiterlijk binnen één maand nadat Opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken Schriftelijk gemotiveerd te zijn ingediend bij KBN, bij gebreke waarvan het eventuele recht op schadevergoeding van Opdrachtgever vervalt. Het recht om schade te vorderen vervalt door het enkele verloop van zes maanden na het (toe te rekenen) doen of nalaten van KBN waarop de aanspraak op schadevergoeding is gebaseerd. Dit is een vervaltermijn. In het geval van een consumentenkoop is deze vervaltermijn 2 jaar in plaats van genoemde zes maanden.

Artikel 16 | Overmacht

16.1. Er is sprake van overmacht indien KBN haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig kan nakomen ten gevolge van een niet aan KBN toerekenbare oorzaak, waaronder, maar niet beperkt, tot:

a. gebrek aan noodzakelijke materialen, halffabricaten en grondstoffen, storing in de levering van energie, fabrieksstoring van welke aard ook, werkstaking, uitsluiting van of gebrek aan werknemers, ziekte van werknemers, computerstoringen bij KBN en/of bij leveranciers van KBN, welke storingen direct of indirect zijn veroorzaakt door gebruik, werking of voortvloeien uit het gebruik van (een) computer(s), (een) computersyste(e)m(en), computer-softwareprogramma(s), schadelijke code, computervirus en computerprocessen;

b. ingrijpende temperatuurschommelingen, water- en/of stormschade, overstroming, aardbevingen en andere natuurrampen, mobilisatie, oproer, molest, terrorisme, confiscatie, staat van beleg, staat van oorlog of oorlog, verkeersstremmingen op de weg en/of bij spoorwegen en/of gebrek aan vervoermiddelen, verkeersblokkades, alsmede onvolledige, niet-tijdige of niet-nakoming door toeleveranciers van KBN, ongeacht de reden of oorzaak daarvan;

c. epidemieën en pandemieën, waaronder wordt verstaan:

1. een coronavirus of enige mutatie van een coronavirus;

2. elke ziekte veroorzaakt door een coronavirus of een mutatie daarvan (inclusief, maar niet beperkt tot COVID-19);

3. elke andere besmettelijke ziekte bij de mens;

a. als epidemie verklaard door een bevoegde regering, lokale autoriteit of andere instantie met een dergelijke autoriteit; of

b. als pandemie verklaard door de Wereldgezondheidsorganisatie;

4. elke vrees of dreiging, werkelijk of waargenomen, voor een virus of ziekte zoals vermeld in 1 of 2 of een epidemie of pandemie zoals vermeld onder 3;

5. elke vorm van inbeslagname, onteigening of confiscatie als gevolg van een virus of ziekte zoals vermeld in 1 of 2 of een epidemie of pandemie zoals vermeld onder 3 en 4.

KBN en Opdrachtgever onderkennen dat epidemieën en pandemieën een grillig verloop kunnen hebben, lang kunnen duren en de van overheidswege getroffen maatregelen (inclusief het op- en afschalen daarvan) onzekerheid met zich meebrengen voor de nakoming van de verplichtingen van Partijen uit de Overeenkomst. Steeds en ongeacht de mate van voorzienbaarheid van de (effecten van) overheidsmaatregelen en/of het verloop van epidemieën en pandemieën komt KBN een beroep op overmacht toe, tenzij dat beroep naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid in de gegeven omstandigheden onaanvaardbaar is.

16.2. KBN heeft het recht om in geval van overmacht de nakoming van de Overeenkomst op te schorten dan wel deze te ontbinden. KBN behoudt het recht het reeds uitgevoerde deel van de Overeenkomst aan Opdrachtgever te factureren.

16.3. In geval van overmacht heeft Opdrachtgever niet het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, noch ontstaat in het geval van overmacht voor KBN de verplichting tot vergoeding van enige schade van Opdrachtgever.

16.4. Indien KBN een tijdelijk opgeschort deel van de Overeenkomst later toch uitvoert, is Opdrachtgever zonder enige vorm van korting de gehele overeengekomen tegenprestatie daarvoor verschuldigd.

Artikel 17 | Opschorting en ontbinding

17.1. Onverminderd alle andere wettelijke en contractuele rechten van KBN tot ontbinding of beëindiging van de Overeenkomst, is KBN bevoegd om (1) de Overeenkomst en alle daarmee samenhangende overeenkomsten door middel van een buitengerechtelijke Schriftelijke verklaring met onmiddellijke ingang te ontbinden c.q. te beëindigen, zonder dat KBN tot enige schadevergoeding gehouden is, en/of (2) om haar verplichtingen jegens Opdrachtgever op te schorten, indien:

a) Opdrachtgever haar verplichtingen uit de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden niet, niet tijdig of niet naar behoren nakomt. Indien nakoming niet blijvend onmogelijk is, kan de buitengerechtelijke ontbinding pas door KBN worden ingeroepen nadat KBN Opdrachtgever door middel van een Schriftelijke aanmaning in gebreke heeft gesteld, waarin Opdrachtgever een redelijke termijn voor nakoming is gegund en Opdrachtgever ook na ommekomst van deze termijn nog steeds nalatig blijft deze verplichting(en) correct na te komen;

b) Opdrachtgever een verzoek tot surseance van betaling heeft ingediend of aan Opdrachtgever surseance van betaling is verleend of Opdrachtgever een beroep doet op (vrijwillige of wettelijke) schuldsanering of verkeert in staat van faillissement of in of buiten rechte een schuldenregeling aanbiedt;

c) Opdrachtgever (zijnde een natuurlijk persoon) een verzoek tot het van toepassing verklaren van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen (WSNP) heeft ingediend, dan wel dit verzoek is gehonoreerd;

d) Conservatoir of executoriaal beslag op (een deel van) het vermogen van Opdrachtgever is gelegd en Opdrachtgever daarvan niet onmiddellijk schriftelijk mededeling doet aan KBN en/of Opdrachtgever na een dergelijk beslag niet op het eerste schriftelijk verzoek van KBN genoegzame, in de door KBN gewenste vorm, adequate zekerheid stelt voor de nakoming van de verplichtingen van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst, een en ander uitsluitend ter beoordeling en bepaling van KBN.

e) Opdrachtgever (zijnde een natuurlijk persoon) onder curatele wordt gesteld;

f) Opdrachtgever overgaat tot staking of overdracht van zijn onderneming of een belangrijk gedeelte daarvan, waaronder begrepen, doch niet beperkt tot, de inbreng van (de aandelen in) zijn onderneming in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, de overdracht van een belangrijk deel van (de aandelen in) zijn onderneming of het vestigen van zekerheidsrechten op aandelen/befrijfsactiva, of op andere wijze de zeggenschap in zijn onderneming verliest, dan wel overgaat tot wijziging van de doelstelling van zijn onderneming;

g) in geval van stillegging, liquidatie of gehele of gedeeltelijke overname, fusie van de onderneming van Opdrachtgever of enige daarmee vergelijkbare toestand waardoor een (belangrijke) wijziging in de zeggenschap en/of controle plaatsvindt;

17.2. Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na ontbinding of beëindiging van de Overeenkomst voort te duren, blijven na ontbinding/beëindiging bestaan. Tot deze verplichtingen behoren onder meer de verplichtingen die betrekking hebben op: vrijwaring voor schending van intellectuele (eigendoms-) rechten, geheimhouding, geschillenbeslechting, schadevergoeding, toepasselijk recht en domiciliekeuze.

Artikel 18 | Vrijwaring, verjaring en verval van rechten

18.1. Opdrachtgever vrijwaart KBN voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke schade aan Opdrachtgever toerekenbaar is. Alle kosten en schade aan de zijde van KBN en de in dit artikellid bedoelde derden komen verder voor rekening en risico van Opdrachtgever.

18.2. Opdrachtgever zal KBN zo spoedig mogelijk Schriftelijk informeren indien zij met een in dit artikel bedoelde aanspraak van (een) derde(n) wordt geconfronteerd. Indien Opdrachtgever door de betreffende derde(n) in rechte wordt betrokken is Opdrachtgever op het eerste Schriftelijke verzoek van KBN gehouden ten gunste van KBN adequate zekerheid te stellen voor deze aanspraak en de in verband daarmee door KBN te maken kosten, een en ander uitsluitend ter beoordeling en bepaling van KBN.

18.3. Partijen zijn gehouden elkaar over en weer alle informatie te verschaffen en verder al het nodige te doen om de Partij die door een derde wordt aangesproken vanwege de in dit artikel genoemde aanspraken, zowel in als buiten rechte, te helpen en te ondersteunen. Partijen zijn bevoegd elkaar in het kader van een door (een) derde(n) aangespannen civiele procedure in vrijwaring op te roepen.

18.4. Voor alle vorderingen jegens KBN en/of jegens de door KBN ingeschakelde Hulppersonen geldt, in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, een verjaringstermijn van 1 jaar.

18.5. Artikel 18.4. is niet van toepassing op vorderingen die gegrond zijn op het niet beantwoorden van het geleverde Product aan de Overeenkomst die kwalificeert als een consumentenkoop in de zin van artikel 7:5 van het Burgerlijk Wetboek. In dit geval verjaren de vorderingen in ieder geval door verloop van twee (2) jaar nadat Opdrachtgever KBN Schriftelijk heeft ingelicht heeft over het gebrek van het geleverde Product.

18.6. Alle rechtsoverdrachten van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst zijn niet ontvankelijk indien zij worden ingesteld na verloop van twee (2) jaren nadat de betreffende aanspra(a)k(en) is/zijn ontstaan. Dit geldt ook voor rechtsoverdrachten die op enigerlei wijze verband houden met de Overeenkomst, maar zijn gebaseerd op een buitencontractuele grondslag.

Artikel 19 | Overdracht van rechten en plichten

19.1. Opdrachtgever is niet gerechtigd om zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van KBN zijn rechten en plichten uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde partij.

19.2. KBN is gerechtigd om haar rechten en plichten uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde partij. Opdrachtgever verleent hierbij bij voorbaat zijn toestemming aan een dergelijke overdracht.

Artikel 20 | Geheimhouding

20.1. Opdrachtgever garandeert de geheimhouding tegenover derden van alle bedrijfsvertrouwelijke informatie en bedrijfsvertrouwelijke gegevens van KBN, die in het kader van de Overeenkomst en de uitvoering daarvan op enigerlei wijze door of vanwege KBN aan Opdrachtgever ter kennis zijn gekomen of gebracht, uitgezonderd de informatie en gegevens die, op het moment dat deze ter beschikking kwamen van Opdrachtgever, reeds voor het publiek toegankelijk waren.

20.2. De verplichting tot geheimhouding blijft ook na beëindiging van de Overeenkomst van kracht, voor een periode van vijf (5) jaren.

20.3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van KBN, aan welke toestemming KBN voorwaarden kan verbinden, enige vorm van publiciteit te geven aan de Overeenkomst of de uitvoering daarvan, reclame-uitingen daaronder begrepen. KBN heeft altijd het recht om Producten die bij Opdrachtgever is geïnstalleerd te gebruiken voor promotie- en reclamedoeleinden, zonder dat KBN jegens Opdrachtgever gehouden kan worden tot enige (financiële) vergoeding voor dat gebruik.

Artikel 21 | Intellectuele eigendom

21.1. Opdrachtgever garandeert dat het verrichten van de overeengekomen prestaties door KBN op grond van de Overeenkomst en het benutten/gebruiken daarvan door Opdrachtgever of eindgebruiker(s) geen inbreuk zal opleveren op octrooi-, model-, merk-, of auteursrechten of enige andere rechten van intellectuele eigendom van derden.

21.2. Opdrachtgever vrijwaart KBN ter zake van de op grond van de Overeenkomst te verrichten prestaties van alle aanspraken van derden die gegrond worden op enigerlei inbreuk op de in het vorige lid genoemde rechten. Opdrachtgever is gehouden KBN alle schade en kosten te vergoeden die het gevolg zijn van deze aanspraken, daaronder begrepen vergoeding van al hetgeen KBN in voorkomende gevallen aan de betreffende derde(n) dient te voldoen, hetzij op grond van een onherroepelijke rechterlijke of arbitrale uitspraak, hetzij op grond van een minnelijke regeling, mits Opdrachtgever, in het laatste geval, met de inhoud van de minnelijke regeling heeft ingestemd en bij het tot stand komen daarvan betrokken is geweest. Opdrachtgever mag zijn instemming niet op onredelijke gronden onthouden.

21.3. Opdrachtgever zal KBN zo spoedig mogelijk Schriftelijk informeren indien hij met een in dit artikel bedoelde aanspraak van (een) derde(n) wordt geconfronteerd. Indien Opdrachtgever door de betreffende derde(n) in rechte wordt betrokken is KBN op het eerste Schriftelijke verzoek van KBN gehouden ten gunste van KBN adequate zekerheid te stellen voor deze aanspraak en de in verband daarmee door KBN te maken kosten, een en ander uitsluitend ter beoordeling en bepaling van KBN.

21.4. Partijen zijn gehouden elkaar over en weer alle informatie te verschaffen en verder al het nodige te doen om de Partij die door een derde wordt aangesproken vanwege de in dit artikel genoemde aanspraken, zowel in als buiten rechte, te helpen en te ondersteunen. Partijen zijn bevoegd elkaar in het kader van een door (een) derde(n) aangespannen civiele procedure in vrijwaring op te roepen.

21.5. Intellectuele eigendomsrechten op tekeningen, modellen, afbeeldingen, software, werkmethode gereedschappen, specificaties, alsmede het bestek en alle overige documentatie en zaken die in verband met de Overeenkomst door KBN aan Opdrachtgever worden verstrekt blijven rusten bij KBN, dan wel bij de partij die deze aan KBN heeft verstrekt, bijvoorbeeld de Leverancier.

21.6. Tenzij Opdrachtgever en KBN daaromtrent Schriftelijk anders zijn overeengekomen, worden alle in het vorige artikellid genoemde gegevens die door of namens KBN zijn vervaardigd in verband met of krachtens de Overeenkomst geacht te zijn vervaardigd voor Opdrachtgever en zullen deze in eigendom toebehoren aan KBN.

21.7. Indien op de uit nakoming van de Overeenkomst voortvloeiende voortbrengselen van de geest rechten van intellectuele eigendom rusten of dergelijk rechten gevestigd kunnen worden, draagt Opdrachtgever deze rechten en/of aanspraken over aan KBN op het moment dat de rechten of de aanspraken ontstaan, welke overdracht reeds nu voor alsdan door KBN wordt aanvaard.

21.8. Opdrachtgever is verplicht KBN al die gegevens te verstrekken en die assistentie te verlenen, die noodzakelijk zijn voor de overdracht en/of vestiging van de in het vorige lid bedoelde rechten en aanspraken, zonder daarbij voorwaarden te kunnen stellen. Voor zover voor de overdracht en/of vestiging een nadere akte is vereist, zal Opdrachtgever op het eerste Schriftelijke verzoek van KBN een dergelijke akte ondertekenen en alle daarvoor noodzakelijke medewerking verlenen. Opdrachtgever doet voor zover mogelijk afstand van zijn persoonlijkheidsrechten als bedoeld in artikel 25 van de Auteurswet.

Artikel 22 | Privacy

22.1. In het kader van de Overeenkomst worden door KBN Persoonsgegevens verwerkt. Het doel van de verwerking is niet het verwerken van die Persoonsgegevens als zodanig. Het doel is het aangaan en uitvoeren van de Overeenkomst met Opdrachtgever en het uitvoeren van de daarin vastgelegde prestaties. Daartoe is het noodzakelijk om Persoonsgegevens (vooral NAW-gegevens) te verwerken. Hiervoor geldt hetgeen in de privacy statement van de KBN is vermeld, te raadplegen op de Website. Opdrachtgever verklaart in te stemmen met het gebruik van deze Persoonsgegevens door KBN voor het in dit artikellid genoemde doel, gelijk KBN verklaart bij het verwerken van Persoonsgegevens van Opdrachtgever te handelen in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Artikel 23 | Boekenclausule

23.1. De administratie van KBN strekt tot volledig bewijs van het bestaan en de omvang van de schuld van Opdrachtgever aan KBN, behoudens door Opdrachtgever geleverd tegenbewijs. Voor de bepaling van de hoogte van de schuld en alle andere rechten en verplichtingen van Opdrachtgever zijn de in de administratie van KBN voorkomende gegevens bepalend, behoudens door Opdrachtgever geleverd tegenbewijs.

Artikel 24 | Toepasselijk recht en geschillen

24.1. Op de Offerte, de Overeenkomst en op de Algemene Voorwaarden en alle overeenkomsten die daaruit voortvloeien is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van de “United Nations Convention on the International Sale of Goods” (het “Weens Koopverdrag”) is uitgesloten.

24.2. Alle geschillen tussen Partijen over of naar aanleiding van de Overeenkomst, de Offerte en/of de Algemene Voorwaarden zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de rechtbank Noord-Nederland, locatie Leeuwarden, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Dit geldt ook voor geschillen over of naar aanleiding van overeenkomsten die uit de Overeenkomst voortvloeien of daarmee samenhangen.